

## Términos y condiciones del Usuario de Keltehue

Keltehue tiene dos tipos diferentes de usuarios según los productos utilizados:

- Llamamos a los usuarios que usan la versión gratuita del servicio de Keltehue "Usuarios Gratuitos". Mientras que los Usuarios Gratuitos pueden acceder y utilizar el Servicio, tienen acceso a un conjunto más limitado de funciones y funcionalidades del Servicio que los Suscriptores.
- Llamamos a los usuarios que usan la versión paga del servicio de Keltehue "Suscriptores". Los suscriptores tienen acceso al uso completo del servicio.

Nos referimos a estos dos tipos de usuarios colectivamente como "Usuario/s" para los fines de estos Términos. Independientemente del tipo de Usuario que sea, estos Términos crean un acuerdo legal directamente entre los mismos y Keltehue y explican las normas que rigen el uso del Servicio y Sitios Web. Al acceder o utilizar el Servicio y los Sitios Web, el usuario reconoce y acepta que ha leído, comprendido y aceptado estar sujeto a estos Términos y a nuestra **Política de privacidad**. Si no está de acuerdo con estos Términos, no acceda ni utilice el Servicio y los Sitios Web.

Podemos, de vez en cuando, modificar estos Términos. Por favor revise esta página periódicamente para ver las actualizaciones.

### 1. MAYORIA DE EDAD

Para utilizar el Servicio y los Sitios Web, debe ser, demostrar y garantizar que es mayor de 18 años y competente para aceptar estos Términos. En caso de no cumplir con la edad Keltehue prohíbe el uso del sitio web y los servicios asociados.

### 2. REGISTRO

**Registro de cuenta y confidencialidad.** Para acceder al Servicio y los Sitios Web, debe registrarse para obtener una cuenta de Keltehue creando un nombre de usuario y contraseña. Es su responsabilidad asegurarse de que su contraseña sea confidencial y segura. Al registrarse, acepta que es totalmente responsable de todas las actividades que se realizan con su nombre de usuario y contraseña.

## Los equipos de trabajo vuelan.

Podemos asumir que cualquier comunicación que recibamos desde su cuenta ha sido realizada por usted.

### 3. USO DE LA CUENTA NO AUTORIZADO

Usted es responsable de notificarnos a [consultas@keltehue.com](mailto:consultas@keltehue.com) si tiene conocimiento de algún uso o acceso no autorizado a su cuenta. Usted comprende y acepta que es posible que le solicitemos que proporcione información que pueda utilizarse para confirmar su identidad y ayudar a garantizar la seguridad de su cuenta. Keltehue no será responsable de ninguna pérdida, daños, responsabilidad, gastos u honorarios de abogados en los que pueda incurrir como resultado de que otra persona use su contraseña o cuenta, ya sea con o sin su conocimiento y / o autorización, y sin importar si nos ha avisado o no de dicho uso no autorizado. Usted será responsable por pérdidas, daños, responsabilidad civil, gastos y honorarios de abogados incurridos por Keltehue o un tercero debido a que otra persona utilice su cuenta. En el caso de que el Usuario pierda el acceso a una cuenta o solicite información sobre una cuenta, Keltehue se reserva el derecho a solicitar al Usuario cualquier verificación que considere necesaria antes de restaurar el acceso o proporcionar información sobre dicha cuenta a su discreción.

### 4. DERECHOS DE PROPIEDAD

El Servicio y Sitios Web son propiedad y gestionados por Keltehue y contienen materiales (incluyendo todo el software, diseño, texto, materiales editoriales, textos informativos, fotografías, ilustraciones, materiales gráficos, nombres, logotipos, marcas comerciales y marcas de servicios) que se derivan total o parcialmente de los materiales suministrados por Keltehue y sus colaboradores, y están protegidos por las leyes de derechos de autor de Chile, las disposiciones de tratados internacionales, marcas registradas, marcas de servicio y otras leyes de propiedad intelectual e industrial. El Servicio y los Sitios Web también están protegidos como una obra colectiva o una compilación bajo las leyes de derechos de autor Chile, el mundo y otras leyes y tratados sobre propiedad intelectual e industrial. Usted acepta cumplir con todas las leyes de derechos de autor y otras leyes aplicables sobre propiedad intelectual e industrial, así como cualquier aviso o restricción de derechos de autor adicionales contenidos en el Servicio y los Sitios Web. Usted reconoce que el Servicio y los Sitios Web han sido desarrollados, compilados, preparados, revisados, seleccionados y organizados por Keltehue y otros a través de la aplicación de métodos y estándares desarrollados y aplicados con el gasto sustancial de tiempo, esfuerzo y dinero, y

## Los equipos de trabajo vuelan.

constituyen Propiedad intelectual e industrial valiosa de Keltehue. Usted acepta notificar inmediatamente a Keltehue en cuanto tenga conocimiento sobre cualquier reclamación indicando que el Servicio y los Sitios Web infringen derechos de autor, marca registrada, demás normativa sobre propiedad industrial e intelectual u otros derechos contractuales aplicables. Cualquier uso no autorizado de cualquier material contenido en el Servicio y los Sitios Web puede infringir las leyes de propiedad industrial e intelectual, las leyes de privacidad, protección de datos y publicidad y los reglamentos y estatutos de comunicaciones.

## 5. CONTENIDO DE USUARIO

**5.1 Contenido del Usuario.** El servicio le permite crear tareas y enviar la información asociada, texto, archivos y otros materiales (colectivamente, "Contenido del Usuario") y compartir ese Contenido con otros usuarios. El Contenido del Usuario enviado o puesto a disposición del Servicio está sujeto a los siguientes términos:

**5.1.1 Contenido del Usuario Gratuito.** Los Usuarios Gratuitos mantienen la propiedad del Contenido del Usuario que envían al Servicio. Al enviar Contenido del Usuario Gratuito, los Usuarios Gratuitos otorgan a Keltehue una licencia para acceder, usar, copiar, reproducir, procesar, adaptar, publicar, transmitir y comunicar públicamente el Contenido del Usuario Gratuito, de acuerdo con lo permitido por la Política de Privacidad de Keltehue, incluido si así lo exige la ley o de buena fe para cumplir con un procedimiento judicial. Nos reservamos el derecho a eliminar cualquier Contenido del Usuario Gratuito alojado en el Servicio que viole estos Términos o que sea censurable a la sola discreción de Keltehue.

**5.1.2 Contenido del Usuario Suscriptor en el Servicio.** El contenido enviado al Servicio por los Suscriptores es propiedad y está controlado por el Suscriptor según lo establecido en la introducción de estos Términos y el Acuerdo del Suscriptor. Keltehue mantiene una licencia limitada, no exclusiva e intransferible (excepto en relación con la venta o transferencia de su negocio) para acceder, usar, copiar, reproducir, procesar, adaptar, publicar, transmitir, y comunicar públicamente el Contenido del Usuario Suscriptor para los siguientes fines limitados: (1) mantener, proporcionar y mejorar el Servicio; (2) para prevenir o solventar problemas técnicos o de seguridad y resolver solicitudes de soporte; (3) investigar de buena fe, o a través de una reclamación, que dicho Contenido infringe el Acuerdo del Suscriptor o estos Términos; (4) para cumplir con un requerimiento legal válido, solicitud u otro proceso judicial que cumpla con los requisitos del Acuerdo del Cliente y nuestras Directrices de aplicación normativa; y (5) según lo

## Los equipos de trabajo vuelan.

establecido en nuestro Acuerdo con el Suscriptor o según lo expresamente permitido por escrito por el .

**5.2 Representaciones.** Usted reconoce y acepta que tiene todos los derechos requeridos para enviar Contenido del Usuario y Comentarios sin violar los derechos de terceros. Usted comprende que Keltehue no controla, y no es responsable del Contenido del Usuario, y que al usar el Servicio y / o los Sitios Web, puede estar expuesto a Contenido del Usuario de otros usuarios que sea ofensivo, indecente, inexacto, engañoso, u censurable de otro modo. Tenga en cuenta también que el Contenido del Usuario puede contener errores tipográficos, otros errores involuntarios o inexactitudes. Usted acepta que indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a Keltehue por todas las reclamaciones derivadas del Contenido del Usuario que envíe a través del Servicio y / o los Sitios Web. Nos reservamos el derecho, a nuestro propio coste, de asumir la defensa y el control exclusivo de dichas disputas, y en cualquier caso, cooperará con nosotros para hacer valer las defensas disponibles.

## 6. LICENCIA

Sujeto a su cumplimiento de los presentes Términos, le otorgamos una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y utilizar el Servicio y los Sitios Web sólo para su propio uso interno, y solo de una manera que cumpla con todos los requisitos legales que se aplican a usted o su uso del Servicio y los Sitios Web, incluida la Política de Privacidad de Keltehue y los presentes Términos. Keltehue puede revocar esta licencia en cualquier momento, a su entera discreción.

## 7. USO ACEPTABLE

Todos los usuarios deben cumplir con las siguientes reglas con respecto al uso aceptable del Servicio y los Sitios Web.

Estará prohibido:

- acceder, manipular o utilizar áreas no públicas del Servicio y los Sitios Web, los sistemas informáticos de Keltehue o los sistemas de los proveedores de Keltehue;
- sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red o violar o eludir cualquier medida de seguridad o de autenticación;

## Los equipos de trabajo vuelan.

- acceder o buscar en el Servicio y los Sitios Web por cualquier medio que no sean las interfaces de apoyo público de Keltehue;
- intentar interrumpir o sobrecargar nuestra infraestructura mediante la imposición intencional de solicitudes o cargas irrazonables a nuestros recursos (por ejemplo el uso de sistemas automatizados para enviar solicitudes a nuestros servidores a una velocidad superior a la que podría enviar un usuario humano);
- interferir o interrumpir el acceso de cualquier usuario, host o red, incluido, entre otros, el envío de virus, la sobrecarga, el envío de correo no deseado, el bombardeo de correos del Servicio y los Sitios Web, o mediante la creación de scripts para la creación de Contenido del Usuario de tal manera como para interferir o crear una carga indebida en el Servicio y los Sitios Web.

No puede utilizar el Servicio ni los Sitios Web para llevar a cabo, promocionar o respaldar:

- cualquier actividad ilegal o fraudulenta;
- la suplantación de identidad de otra persona o entidad o la falsificación de una afiliación con una persona o entidad de una manera que haga o tenga la intención de engañar, confundir o engañar a otros;
- las actividades que son difamatorias, calumniosas o amenazantes, que constituyan un discurso de odio, acoso u hostigamiento;
- la publicación o posteo de información privada o personal de otras personas o entidades sin su expresa autorización y permiso;
- el envío de comunicaciones no solicitadas, publicidad o spam;
- la publicación o el enlace de contenido malicioso destinado a dañar o interrumpir el navegador o el ordenador de otro usuario;
- la promoción o publicidad de productos o servicios que no sean los suyos sin la debida autorización.

No puede publicar ningún Contenido en el Servicio o Sitios Web que:

- viole cualquier ley aplicable, los derechos de propiedad industrial e intelectual de terceros, o el derecho de privacidad, protección de datos o publicidad de cualquier persona o entidad;
- sea engañoso, fraudulento, ilegal, obsceno, pornográfico (incluida la pornografía infantil, que, al tener conocimiento, eliminaremos e informaremos a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado), difamatorio, calumnioso o amenazante, que constituyan un discurso de odio, acoso u hostigamiento;
- contenga cualquier información personal / dato personal de menores de 18 años;

## Los equipos de trabajo vuelan.

- contenga información personal confidencial, como información financiera, números de tarjetas de crédito, números de seguridad social o información médica sin el consentimiento previo por escrito de Keltehue otorgado como parte de un Acuerdo del Suscriptor;
- contenga virus, bots, o materiales dañinos similares;
- contenga información que usted no tiene derecho a poner a disposición bajo la ley o cualquier obligación contractual.

**Violaciones de la Sección 7.** Keltehue se reserva el derecho a adoptar las medidas correctivas que considere necesarias, incluso la inmediata suspensión o terminación de su cuenta, previo aviso y sin responsabilidad para Keltehue si no cumple con las reglas de la Sección 7 o si, tal acción es necesaria para evitar la interrupción del Servicio o los Sitios Web para otros usuarios. Si usted es un Suscriptor, Keltehue se reserva el derecho de notificar al dueño de la empresa, de la cual la Cuenta forma parte, sobre cualquier violación de estos Términos.

## 8. PRIVACIDAD

Para obtener más información consulte nuestra **Política de Privacidad**.

## 9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Si no cumplimos con estos Términos, somos responsables de la pérdida o el daño que usted sufra, lo cual es un resultado previsible de nuestro incumplimiento de estos Términos o nuestra negligencia, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o daño es previsible si es una consecuencia de nuestra violación o si fue una orden que fue aceptada. Asimismo, únicamente proporcionamos el Servicio y los Sitios Web para su uso interno. No tenemos ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad de negocio en función de su uso o dependencia en el Servicio y los Sitios Web. No excluimos ni limitamos de ninguna manera nuestra responsabilidad hacia usted, donde fuera ilegal que lo hagamos.

La información presentada en el Servicio y los Sitios Web se pone a disposición únicamente con fines de información general. No confirmamos la exactitud, integridad o utilidad de esta información. Cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.

## 10. VIRUS

Usted comprende que no podemos y no garantizamos que los archivos disponibles para descargar desde Internet o nuestro Servicio o Sitios Web estén libres de virus u otros códigos destructivos. Usted es responsable de implementar procedimientos y puntos de control suficientes para satisfacer sus requisitos particulares de protección antivirus y precisión de la entrada y salida de datos, y de mantener un medio externo al Servicio y los Sitios Web para cualquier reconstrucción de cualquier pérdida de datos.

## 11. SERVICIOS DE TERCEROS

El Servicio y los Sitios Web pueden proporcionar (1) información y contenido proporcionados por terceros; (2) enlaces a sitios web de terceros, como vendedores de bienes y servicios; y (3) productos y servicios de terceros que se venden directamente a usted. Keltehue no es responsable de la disponibilidad de dichos sitios o recursos externos, y no respalda ni es responsable de (1) ningún contenido, publicidad, productos u otros materiales disponibles de dichos sitios o recursos, (2) cualquier error u omisión en estos sitios web o recursos, o (3) cualquier práctica de tratamiento de información u otras prácticas comerciales de los operadores de dichos sitios o recursos.

Reconoce y acepta que Keltehue no será responsable, directa o indirectamente, de cualquier daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en relación con el uso o la confianza en cualquier sitio o recurso vinculado.

Sus interacciones con dichos terceros se regirán por los propios términos de servicio y políticas de privacidad de los terceros, y cualquier otro término similar.

## 12. MODIFICACIÓN O INTERRUPCIÓN

Keltehue se reserva el derecho en cualquier momento de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, el Servicio y los Sitios Web (o cualquier parte del / los mismo/s), con o sin previo aviso. Usted acepta que Keltehue no será responsable ante usted o cualquier tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción del Servicio y los Sitios Web.

### 13. LEY APLICABLE

Tenga en cuenta que estos Términos, así como su contenido y formación, se rigen por las leyes de Chile.

Puede ponerse en contacto con Keltehue en [consultas@keltehue.com](mailto:consultas@keltehue.com) si tiene alguna queja o reclamación sobre los Servicios. Usted y Keltehue harán todo lo posible para resolver cualquier disputa, reclamación, pregunta o desacuerdo directamente a través de consultas y negociaciones de buena fe, lo que será una condición previa para que cualquiera de las partes inicie una demanda u otra forma de reclamación.

Si no alcanzamos una solución acordada dentro de un período de 30 días a partir del momento en que se procura la resolución informal de la disputa, en la medida en que lo permita la ley aplicable, todas las controversias, disputas, demandas, acusaciones, reclamaciones o causas entre usted y Keltehue que surjan, bajo o relacionadas con los Servicios, se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Chile.

### 14. TÉRMINOS GENERALES

**14.1. No renuncia.** Si no insistimos en que cumpla con las obligaciones estipuladas en estos Términos, o si no hacemos valer nuestros derechos en su contra, o si nos demoramos en hacerlo, eso no significará que hemos renunciado a tales derechos y no significará que usted lo haga o que no tiene que cumplir con sus obligaciones.

**14.2. Divisibilidad.** Cada uno de los párrafos de estos Términos opera por separado. Si cualquier tribunal o autoridad pertinente decide que alguno de ellos es nulo, ilegal o inaplicable, los párrafos restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

**14.3. Miscelánea.** Los títulos de las secciones en estos Términos son solo de referencia y no tienen ningún efecto legal o contractual.

**14.4. Avisos.** Podemos enviarle un aviso por correo electrónico, publicando un aviso en el Servicio y los Sitios Web o cualquier otro método que escojamos y dicho aviso entrará en vigencia en el momento del envío. Si nos notifica, entrará en vigencia cuando se reciba y debe usar la siguiente dirección de correo electrónico: [consultas@keltehue.com](mailto:consultas@keltehue.com).

## 15. PREGUNTAS

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, contáctenos en [consultas@keltehue.com](mailto:consultas@keltehue.com)