

## Política de privacidad de Keltehue

Keltehue es una plataforma de gestión del trabajo que proporciona herramientas a las personas y los equipos, las cuales les permitirán organizar su trabajo.

A medida que los usuarios utilizan e interactúan con los sitios web, productos y servicios de Keltehue, procesamos información de los usuarios y sobre los usuarios para brindarles acceso a nuestras herramientas, una experiencia mejorada y asistencia técnica. Eso significa que recopilamos, usamos, transmitimos, almacenamos, compartimos y borramos su información.

Esta Declaración de privacidad describe cómo Keltehue procesa su información, y explica las opciones de las que usted dispone con respecto a su información.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo Keltehue procesa su información o sobre esta Política de Privacidad, puede enviarnos un mensaje de correo electrónico, en cualquier momento, a [consultas@keltehue.com](mailto:consultas@keltehue.com).

### 1. Nuestra relación con usted

En aquellas situaciones en las que nuestros usuarios se encuentran sujetos a nuestro **Acuerdo de suscriptor**, Keltehue es el encargado del procesamiento/proveedor de servicios y nuestro cliente es el responsable de controlar el procesamiento de la actividad comercial con respecto a la información proporcionada a Keltehue mediante el uso de Keltehue. En todos los demás casos, Keltehue es el responsable de controlar el procesamiento de la información.

Por ejemplo, si crea una cuenta con:

- su dirección de correo electrónico corporativo, su empresa es responsable de controlar el procesamiento de esa información.
- un dominio de correo electrónico gratuito (como gmail.com) o una cuenta de correo electrónico personal, Keltehue es responsable de controlar dicho procesamiento.

Keltehue puede ser utilizada tanto por empresas, instituciones, municipalidades como por usuarios que sean personas físicas.

## Los equipos de trabajo vuelan.

Si usted usa Keltehue a través de su compañía, institución educativa o con la dirección de correo electrónico de su empresa, el administrador de Keltehue propio de su compañía o institución educativa es responsable de las cuentas asociadas con esa compañía o institución y puede: restringir, suspender o rescindir su acceso o capacidad para usar los servicios, acceder a información sobre usted, acceder o retener información almacenada en nuestra empresa (incluidos el contenido de su espacio de trabajo y los datos de registro sobre su uso de Keltehue); y restringir su capacidad de editar, restringir, modificar o eliminar la información asociada con el uso que usted haga de nuestros productos y servicios.

## 2. Información que Keltehue procesa

Keltehue procesa la información que recibimos directamente de usted, que se recopila de forma automática cuando usted usa Keltehue. Sin embargo, tenga en cuenta que esta Declaración de privacidad no se aplica al procesamiento de su información por parte de terceros a través del uso de cualquier integración de terceros (como zappier), disponible a través de nuestros servicios. Visite directamente los sitios web de esos terceros para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad y protección de datos.

### 2.1 Información que Keltehue recibe directamente de usted

#### 2.1.1 Información necesaria para crear una cuenta:

Esto incluye la información necesaria para que Keltehue cree una cuenta para usted y gestione la capacidad que usted tiene de iniciar y cerrar sesión en Keltehue:

- Identificadores, como nombre y apellido, nombre de la empresa y dirección de correo electrónico.
- Su contraseña para Keltehue, le pedimos que sea única, larga y segura.

Si es un suscriptor, Keltehue puede recopilar:

- Información de facturación, como nombre completo, dirección y número de teléfono.
- Información financiera, como información de tarjetas de crédito.

#### 2.1.2 Información recibida a través del uso que hace de Keltehue:

- Información que usted proporciona en grupos de negocios, unidades de negocios, proyectos, minutas y tareas.

## Los equipos de trabajo vuelan.

- Información cargada a Keltehue, como las capturas de pantalla, planillas de Excel, etc.
- Información de mensajes de correo electrónico que usted reenvía a cualquier email de Keltehue.
- Otros tipos de información que usted elija incluir para describirse a sí mismo, recopilada únicamente si elige proporcionarla.
- Información profesional, como su cargo o función en una compañía.
- Cualquier otra información que elija proporcionar mientras usa Keltehue.
- Información de tus contactos, proporcionada al usar Keltehue.

### 2.1.3 Información que nos proporciona cuando interactúa con Keltehue de otras maneras:

Es posible que nos proporcione información de forma voluntaria cuando interactúe de manera directa con el personal de Keltehue. Keltehue puede procesar:

- Sus solicitudes, preguntas y respuestas a nosotros, por medio de formularios o correo electrónico.
- Sus solicitudes, preguntas y respuestas a nosotros, por medio del chat de asistencia.
- Sus solicitudes, preguntas y respuestas a nosotros, por cualquier otro medio implementado en la plataforma para comunicarse con el personal de Keltehue.
- Información para verificar su identidad.
- Su fecha de nacimiento.

### 2.1.4 Información procesada de forma automática cuando usa el servicio:

También podemos recopilar lo siguiente:

- Metadatos e información de inferencia, relacionados con el uso que usted haga de Keltehue, nuestros sitios web e integraciones de terceros, a fin de comprender mejor la forma en que trabaja en Keltehue. Podemos registrar las acciones que realiza cuando utiliza Keltehue, lo que incluye, entre otras, la cantidad de empresas/proyectos/minutas en las que forma parte, la cantidad de tareas que se le asignan, cuando elimina o modifica una tarea, qué integraciones de terceros utiliza, entre otros.
- Información recopilada como resultado de la participación en el ambiente de pruebas (QA).
- Información y actividad del dispositivo cuando usa Keltehue a través de un dispositivo móvil, como el tipo de dispositivo que

## Los equipos de trabajo vuelan.

está usando, las especificaciones del dispositivo, la versión del sistema operativo y la información de la red móvil.

- Información de geo localización de dispositivos derivados, como la ubicación geográfica aproximada deducida de una dirección de IP.

### 2.1.5 Información que Keltehue recibe de otras fuentes:

En ocasiones, Keltehue recibe su información de terceros (otras personas, servicios de marketing, integraciones de terceros), la cual puede incluir:

- Información procesada del uso de integraciones de terceros que configuró con Keltehue.
- Nombre, correo electrónico e información de contacto comercial.
- Información sobre usted que nos proporcionen otras personas o usuarios de Keltehue.

## 3. Cómo usamos su información

En Keltehue, utilizamos su información para comunicarnos con usted, operar nuestros productos y servicios, para propósitos de seguridad, procesar transacciones cuando se suscribe al plan pago de keltehue, para prevenir fraudes y para cumplir con la ley. Podemos procesar su información para:

### 3.1 Comunicarnos con usted:

- Acerca de Keltehue, por mensaje de texto, correo electrónico o chat.
- Para compartir notificaciones y actualizaciones importantes, cambios en el servicio y otros avisos necesarios, como alertas de seguridad y fraude.
- Para publicitar o venderle servicios de Keltehue.

### 3.2 Brindarle servicios y productos:

- Mantener, brindar y mejorar nuestros productos y servicios.
- Ayudarnos a comprender mejor los intereses y las necesidades de los usuarios, y personalizar Keltehue para usted.
- Analizar e investigar cómo interactúa con nuestros sitios web y aplicaciones.
- Para asegurar nuestros sistemas y productos contra fraude o actividades ilícitas o no autorizadas.
- Para identificar y resolver problemas, y corregir errores.

## Los equipos de trabajo vuelan.

- Para cumplir con las leyes y reglamentaciones globales.
- Investigar (de buena fe) las presuntas infracciones de nuestros **Términos y condiciones del usuario**.

### 3.3 Analizar y mejorar Keltehue:

- Facilitar la generación de informes y analizar el rendimiento de la plataforma de Keltehue o las funciones disponibles en Keltehue.
- Brindar seminarios web o presentaciones públicas.
- Instancia de demostración de Keltehue.
- Procesar su información según sea solicitada.
- Proporcionar gestión de su cuenta entre distintos dispositivos, para guardar sus preferencias en todos los dispositivos y analizar el uso de nuestros productos y servicios.

### 3.4 Brindarle asistencia técnica:

- Responder a sus solicitudes de información.
- Ayudar a identificar y solucionar cualquier problema con su cuenta y responder sus consultas.
- Resolver solicitudes de asistencia técnica.
- Proporcionarle informes sobre el uso.
- Saber sus opiniones a través de encuestas, estudios de investigación y cuestionarios.

### 3.5 Datos agregados y anonimizados

Podemos agregar o anonimizar información relacionada con su uso de Keltehue (como cuántas tareas o proyectos creó) para que dicha información ya no pueda vincularse con usted. Podemos usar dichos datos agregados y anonimizados para cualquier fin, incluidos, entre otros, fines de investigación y marketing, y también podemos compartir dichos datos con terceros, incluidos anunciantes, socios promocionales u otros.

## 4. Cómo compartimos su información

Debemos compartir la información que recopilamos sobre usted para mejorar nuestros productos y servicios, y que funcionen sin problemas; y para llevar a cabo nuestra actividad comercial, en virtud de las siguientes condiciones:

- **Proveedores de servicios.** Podemos proporcionar acceso o compartir su información con terceros específicos que utilizan la información en nuestro nombre, a fin de ayudar a proporcionar los servicios, el sitio web y las funciones de Keltehue.

## Los equipos de trabajo vuelan.

- **Publicidad y marketing.** Podemos proporcionar información recopilada cuando visita un sitio web de Keltehue a proveedores de servicios, quienes pueden "combinar" esta información en forma anonimizada con cookies y otras identificaciones de propiedad, a fin de proporcionarle anuncios publicitarios de Keltehue más pertinentes cuando visite otros sitios web.
- **En situaciones donde usted solicite que la compartamos.** Podemos compartir su información a terceros cuando usted nos lo solicite. Por ejemplo cuando usted conecta a Keltehue con otras herramientas a través de nuestras integraciones.
- **De conformidad con su configuración de privacidad, dentro de nuestros productos y servicios.** Tenga en cuenta que la información que envía a Keltehue y que comparte en Keltehue puede ser vista por otros usuarios en su empresa, según la configuración específica que usted haya seleccionado,
- **Transferencias comerciales.** Si la propiedad de todos nuestros negocios cambia, o todos o algunos de nuestros activos se venden como parte de un procedimiento de quiebra u otro procedimiento, podemos transferir su información al nuevo propietario para que los productos y servicios puedan continuar funcionando. En tal caso, su información seguirá estando sujeta a los compromisos y obligaciones contenidos en esta Política de privacidad, hasta que el nuevo propietario la actualice. Si dicha transferencia está sujeta a restricciones obligatorias adicionales en virtud de las leyes o acuerdos aplicables, Keltehue cumplirá con estas restricciones.
- **Cumplimiento de las obligaciones legales.** Cumplir con una citación legal válida.
- **Al administrador de cuenta de su empresa, si lo tiene.** Si usted utiliza Keltehue en relación con una organización o dominio de empresa, el administrador de la cuenta Keltehue propio de su empresa puede exportar datos asociados con el dominio que administra.

Usamos y compartimos las categorías de información que recopilamos de usted y sobre usted en conformidad con los diversos propósitos comerciales que analizamos a lo largo de esta Política de privacidad. No compartimos su información con terceros para fines de marketing de dichos terceros. No vendemos su información, según la definición que se establece de esta acción en la ley aplicable.

## 5. Protección y retención de su información

### 5.1 Protección

## Los equipos de trabajo vuelan.

Keltehue toma medidas técnicas y organizativas para proteger su información contra la destrucción accidental o ilegal o la pérdida accidental, alteración, divulgación o acceso no autorizados. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet, y ningún medio de almacenamiento electrónico o físico, es absolutamente seguro, por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de esa información. Actualizamos y mejoramos nuestras medidas de seguridad en forma constante.

### 5.2 Retención de datos

Conservaremos su información durante el período que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Declaración de privacidad, para poner a su disposición nuestros productos y servicios, o según lo indique usted, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

## 6. Otra información importante

### 6.1 Uso por parte de menores de 18 años

Si usted es menor de 18 años, no podrá tener una cuenta de Keltehue ni usar los productos o servicios de Keltehue. No procesamos de forma intencional ninguna información de menores de 18 años, ni dirigimos ninguno de nuestros productos o servicios a ellos.

### 6.2 Prácticas y opciones de marketing

Si recibe mensajes de correo electrónico de nosotros, podemos usar ciertas herramientas de análisis, como GIF transparentes, para capturar datos, como cuando abre nuestro mensaje o hace clic en cualquier enlace o banner que contenga nuestro correo electrónico. Estos datos nos permiten medir la efectividad de nuestras campañas de comunicaciones y marketing.

## 7. Sus derechos de privacidad

Los usuarios de Keltehue utilizan nuestros productos y servicios para agilizar el trabajo. Independientemente del país en el que se encuentre, respetamos su capacidad de conocer, acceder, corregir, exportar y eliminar su información, y hemos extendido esos derechos a nivel mundial. No lo discriminaremos por ejercer sus derechos de privacidad.

### 7.1 Información sobre sus derechos

Si usted lo solicita haremos lo siguiente:

## Los equipos de trabajo vuelan.

- Proporcionar acceso a cierta información que tenemos sobre usted o una copia de esta.
- Evitar el procesamiento de su información con fines promocionales (incluido cualquier procesamiento de marketing directo basado en la creación de perfiles).
- Actualizar información poco precisa o errónea.
- Eliminar cierta información que tengamos sobre usted.
- Restringir la forma en que procesamos y divulgamos parte de su información.
- Transferir su información a un proveedor de servicios externo.
- Revocar su consentimiento para el procesamiento de su información.

### 7.2 Ejercer sus derechos

Necesitaremos verificar su identidad y es posible que necesitemos verificar su relación con Keltehue para fines de seguridad y para evitar fraudes.

Podemos tomar medidas adicionales para verificar que usted está autorizado para presentar la solicitud. Si usted es un usuario final de los servicios de Keltehue y no un cliente directo de Keltehue (por ejemplo, su compañía utiliza Keltehue y usted es un empleado o representante autorizado de la compañía), debe dirigir las solicitudes relacionadas con su información al administrador de la cuenta de Keltehue de su compañía. Lo redirigiremos a su administrador o le notificaremos directamente.

Tenga en cuenta, sin embargo, que cierta información puede estar exenta de dichas solicitudes en algunas circunstancias, lo que puede incluir si necesitamos continuar procesando su información para nuestros intereses legítimos o para cumplir con una obligación legal.

## 8. Cambios a nuestra Política de privacidad

Actualizaremos esta Política de privacidad para asegurarnos de que refleje con precisión nuestras prácticas de recopilación y uso de información, nuestras increíbles características, avances en tecnología o según lo exijan las leyes correspondientes. Cumpliremos con los requisitos legales aplicables con respecto al suministro de notificaciones o la solicitud de consentimientos cuando realicemos dichos cambios, según el tipo de cambio realizado. Asimismo, proporcionamos información sobre los cambios efectuados con el tiempo a nuestra Política de privacidad.



## 9. Contáctenos

Si desea comunicarse con nosotros o si tiene alguna pregunta o queja en relación con estas Políticas, comuníquese con nosotros al correo [consultas@keltehue.com](mailto:consultas@keltehue.com).